

伝える事に妨げ(障壁)となっている事は？	>>> どうすればよいか
<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容の捉え方</li> <li>・自分に良いように聞き取る利用者</li> <li>・伝え方・専門用語</li> <li>・難聴(2)・認知症</li> <li>・言葉づかい</li> <li>・答える側の声が小さい</li> <li>・説明不足</li> <li>・方言</li> <li>・言葉の理解力・使い方(専門用語)</li> <li>・経験(生活歴)</li> <li>・背景・職種</li> <li>・相手との関係(2)</li> <li>・相手に分かり易い言葉が聞えていない</li> <li>・ザワザワした環境</li> <li>・相手の精神状態が受けいられていない</li> <li>・自分が伝えようと思っても相手から逆に多く言われてしまう</li> <li>・相手側に聞く準備ができていない</li> <li>・お互いの価値観の違い</li> <li>・表現の違いで捉え方が異なってしまう</li> <li>・適切な言葉・表現で伝えられていない</li> <li>・自分の中でしっかり何を伝えたいか、理解していないのに</li> <li>・伝える事は出来ない</li> <li>・言葉がたりていない</li> <li>・自分の中でも考えがまとまっていない時に相手に合わせた</li> <li>・話し方が分からなくなる</li> <li>・情報や知識不足</li> <li>・相手の状況により伝わらない</li> <li>・タイミングがつかめない</li> <li>・相手との関係性や距離間</li> <li>・専門的な言葉が出てしまう</li> <li>・相手から聞いていた言葉の意味が分からず次に伝えられない</li> <li>・相手からの情報が少なく分からず次に伝えられない</li> <li>・日本語・専門用語・・・知識量の差があり分からない</li> <li>・理解力がない・説明不足</li> <li>・価値観・難聴・知識量・興味・理解力・スピード・トーン</li> <li>・伝える量</li> <li>・言葉が理解できない</li> <li>・自分の物差しと相手は違う</li> <li>・否定的にしか聞いてくれない</li> <li>・先走って結論を言われる</li> <li>・伝えたい思いが強い</li> <li>・相手の事が見えない</li> <li>・専門的言語で理解困難</li> <li>・相手の聞きたいことが違う</li> <li>・TELやメールでは表情が分からない</li> <li>・初対面で話し難い</li> <li>・途中で理解しているか確認できていない</li> <li>・こちらは当たり前と思ったりする</li> <li>・相手の想いや気持ちが分かっている</li> <li>・思い込み・決めつけ・目的がまとまっているか</li> <li>・タイミング</li> <li>・視力・能力・聴力・理解力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なコミュニケーションツール</li> <li>・5W1H・絵・時間</li> <li>・話しやすい雰囲気・聞きやすい</li> <li>・分かり易い説明・伝わったか確認</li> <li>・分からない人に標準を合わす</li> <li>・ゆっくり丁寧・座る場所</li> <li>・相手に合わせた話し方・敬語</li> <li>・大きな声で</li> <li>・相手の理解度をその都度確認(反応や行動でも)</li> <li>・相手の立場を理解する</li> <li>・知識を増やす</li> <li>・経験を積む</li> <li>・視覚で解るモノで伝える</li> <li>・相手の言葉・思いをきちんと聞く(こちらの一方的でなく)</li> <li>・環境・場所を考える(静かで落ち着く場所)</li> <li>・5W1H</li> <li>・簡潔に話す</li> <li>・言う側と聞く側、どちらも時間を確保</li> <li>・時間の無い時に話すとき、余裕のある時など状況を考える</li> <li>・相手の事を良く知って伝え方を変える(表・図・文章)</li> <li>・相手の価値観に合わせながら分かり易い言葉で</li> <li>・落ち着いて明確に相手の反応をみながら伝わっているかどうか都度確認</li> <li>・相手を知る事が大切</li> <li>・相手の特徴をしっかりと理解する</li> <li>・文章(言葉)を短くし分かり易く具体的に話す</li> <li>・1つずつ確認していく</li> <li>・知識や情報を集める</li> <li>・聞いてもらえる関係を作った上で話を進める</li> <li>・話し方のスピードや声などを工夫したり1つずつ伝えたことを確認する(あなたはどうですか)</li> <li>・心と時間に余裕を作る</li> <li>・相手が聞けるような状況の時に話すようにする</li> <li>・文章・メールなど残るもので伝える</li> <li>・伝える相手を考える</li> <li>・相手を理解する</li> <li>・確認作業</li> <li>・分かる言葉で話す</li> <li>・相手に合わせる</li> <li>・可視化</li> <li>・難聴・視覚障害者にはジェスチャーなど工夫</li> <li>・環境作り</li> <li>・紙にまとめる</li> <li>・電話より、直接目を見て</li> <li>・分かり易い言葉で</li> <li>・実際に見てもらう</li> <li>・理由を聞く</li> <li>・相手の事をよく見る(表情など)</li> <li>・その都度確認</li> <li>・分かり易い言葉をつかう</li> <li>・一度にたくさん伝えろうとしない</li> <li>・紙に書いて話す</li> <li>・まずテーマについて話し、具体的に話す</li> </ul>

伝える事に妨げ(障壁)となっている事は？	>>> どうすればよいか
<ul style="list-style-type: none"> <li>・伝えたい気持ちが強く出過ぎていないか(独りよがり)</li> <li>・相手に受けいられているか(どう感じているか)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聴きやすい環境・距離で</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・手順・順番・分かり易さ</li> <li>・専門的な言葉</li> <li>・伝えたいことがまとまっていない</li> <li>・自分が分かっている事なので十分伝えつもりでも相手に伝わっていない</li> <li>・言葉だけではつたい切れていない</li> <li>・周囲がうるさくて伝わっていない</li> <li>・聴く側が難聴</li> <li>・話し方が早口、声のトーン</li> <li>・聞き手が分かっていると思っていても伝わってなかった</li> <li>・相手の表情などが気になって話したい内容が伝えきれない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相手との関係性を作る</li> <li>・声・スピード・理解できる言葉で</li> <li>・話す順番</li> <li>・事前に伝える事をまとめておく</li> <li>・何を知りたいのか目的をハッキリさせる</li> <li>・一方的に話さない</li> <li>・質問を聞いて相手の理解度を確認</li> <li>・分かったかどうかを確認する</li> <li>・言葉だけでなく表情や動作なども駆使する</li> <li>・書く・資料をみせる</li> <li>・相手を知る事も大切</li> <li>・言葉だけでなく、視覚から訴える資料も使う</li> <li>・相手の顔をみながらゆっくり分かり易い言葉で話す</li> <li>・短い言葉で確認しながら</li> <li>・伝えたいことをまとめてから順序立てて伝える</li> <li>・集中できる環境を作る(静かな場所など)</li> <li>・最後に話のまとめをして理解できているか確認する</li> </ul>